Приложение 1 к Административному регламенту по предоставлению муниципальной услуги «Рассмотрение письменных обращений граждан»

(Образец)

Главе администрации Советского сельсовета

Ф.И.О.

Уважаемый Иван Иванович!

В соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" направляем на рассмотрение обращение, поступившее в администрацию Советского сельсовета.

Автор (ы): А.Т. Петров.

Вопрос (ы): Просьба отремонтировать подъезд в доме по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

О результатах рассмотрения обращения просим сообщить заявителю(ям) и в администрацию Советского сельсовета.

Срок: 16.11.2011.

Приложение: на 2 листах.

Глава администрации ФИО

Приложение 2 к Административному регламенту по предоставлению муниципальной услуги «Рассмотрение письменных обращений граждан»

Блок-схема

процедуры предоставления муниципальной услуги

«Рассмотрение письменных обращений граждан»

Обращение гражданина (лично, почтовым отправлением, факсом, с помощью информационных систем общего пользования)

Первичная обработка и регистрация обращения

Направление обращения на рассмотрение

главе администрации или заместителям главы администрации

Направление обращения на рассмотрение исполнителям (в структурные подразделения администрации) согласно резолюции главы администрации или заместителя главы администрации

Отказ в рассмотрении обращения по существу и направление об этом уведомления заявителю

Рассмотрение обращения

Подготовка ответа

Направление ответа заявителю